TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB

Los presentes términos y **condiciones de Uso, y Política de Privacidad,** regulan el uso según la ley 34/2002, con la actualización, 09/05/2023, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, de los **Sitio Web: https://bancodealimentosdezaragoza.es,** de la que, **BA. ZARAGOZA,** con **NIF: G50597632,** con Domicilio en: **CRTA. COGULLADA, 65, (MERCAZARAGOZA)**, Código Postal: **50014,** Localidad: **ZARAGOZA,** Provincia: **ZARAGOZA,** es titular.

1. INFORMACIÓN SOBRE LA WEB:

A través de su **Sitio Web, https://bancodealimentosdezaragoza.es,** de la que es titular y administrador, **BA. ZARAGOZA,** y en la que se puede colaborar con la obra social que realiza, mediante donaciones económicas o de alimentos, participar como colaborador/a, o hacerse voluntario/a.

1.1. PUBLICIDAD EN LA WEB:

La Web: **https://bancodealimentosdezaragoza.es,** podrá albergar contenidos publicitarios o patrocinados. Los anunciantes o patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en la Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación, **BA. ZARAGOZA,** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

2. DISPONIBILIDAD DE LA WEB:

El administrador de la página web hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a todos los **Usuarios,** en la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones, y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web como, errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez finalmente servida a los **Usuarios,** no sea la adecuada para realizar la gestión de las reservas solicitadas.

Para el caso de que la gestión de la reserva no esté disponible o no se pudiera llegar a finalizar el proceso, después de haber realizado la gestión en el formulario de registro, el **Usuario,** será informado por correo electrónico de la anulación total de éste, por lo que deberá volver a realizar toda la gestión de registro de la reserva realizada.

3. SEGURIDAD WEB:

El administrador de la página web, **https://bancodealimentosdezaragoza.es,** tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por dispositivo del **Usuario,** y el del **Sitio Web**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", el predecesor del protocolo, TLS, "Transport Layer Security", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras por una red de comunicación, comúnmente internet, que garantiza que la información transmitida por dicha red no pueda ser interceptada ni modificada por elementos no autorizados, garantizando que solo los emisores y los receptores legítimos sean los que tengan acceso a la comunicación de manera íntegra de la cual se garantiza:

1. Que el **Usuario,** está comunicando sus datos al centro servidor del administrador de la página web y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.

2. Que entre el **Usuario,** y el centro servidor del administrador de la página web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

4. NUESTROS CONTENIDOS:

Los **Usuario,** son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del **Sitio Web** mientras naveguen en la misma así, como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los **Usuario,** son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento de cualquier contenido del **Sitio Web**, elaborado o no por el administrador de la página web publicado bajo su nombre de forma oficial.

2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **Sitio Web,** o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al **Sitio Web** a **Usuarios,** que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

a).- Que el acceso al **Sitio Web,** y/o a las web de enlace sea ininterrumpido y libre de error.

b).- Que el contenido o software al que los **Usuarios,** accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o, cause otro tipo de daño.

c).- El aprovechamiento de la información o contenido del **Sitio Web,** o webs de enlace que los **Usuarios,** pudieran hacer para sus propósitos personales.

5. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del **Sitio Web**, así como los presentes términos y condiciones de uso.
Por ello, el administrador de la página web recomienda al **Usuario** leer atentamente las condiciones y términos de uso cada vez que acceda al **Sitio Web**.

Los **Usuarios,** siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas desee realizar.

6. NUESTRA RESPONSABILIDAD WEB:

El administrador de la página web no asume ninguna responsabilidad derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

1.- De la utilización que los **Usuarios,** puedan hacer del **Sitio Web** o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

2.- Los eventuales daños y perjuicios a los **Usuarios,** causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda y localización de los contenidos y/o acceso al **Sitio Web,** de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que disponga el **Sitio Web.**

3.- De los contenidos de aquellas páginas a las que los **Usuarios,** puedan acceder desde enlaces incluidos en el **Sitio Web**, ya sean autorizados o no.

4.- Del acceso de menores de edad, (16 años), a los contenidos incluidos en el **Sitio Web**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores, como disponer de alguna de las herramientas de control del uso de Internet en el envío de datos personales sin la previa autorización de sus tutores legales.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

a.- Errores o retrasos en el acceso al **Sitio Web,** por parte del **Usuario,** en el momento de introducir sus datos en el formulario de registro, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación de la reserva o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.

b.- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

c.- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **Usuario.**

d.- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **Usuario,** para el envío de la confirmación de las reservas.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **Usuario,** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar campañas promocionales para promover el registro de nuevos usuarios en su servicio online.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página y **Sitio Web**, y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a los **Usuarios,** que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial, Real Decreto-Legislativo 1/1996, de 12 de abril, con la actualización, 30/03/2022.

Directiva-UE-2019/790 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de abril de 2019 sobre los derechos de autor y derechos afines en el mercado único digital.

Sin perjuicio de lo anterior, el contenido del **Sitio Web,** también tiene la consideración de programa informático, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **Sitio Web:** **https://bancodealimentosdezaragoza.es.**
Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

8. NULIDAD:

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

9. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **ZARAGOZA**, ciudad origen de la entidad, **BA.ZARAGOZA,** propietaria del **Sitio Web,** **https://bancodealimentosdezaragoza.es,** salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

9.1. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS:

Por la Ley 7/2017, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, y el Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, en su Artículo, 5.1, que consta lo relativo a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea**: **(clica aquí). https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en?prefLang=es.**

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Los **Usuarios** se comprometen a navegar por el **Sitio Web** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD-UE-2016/679, la LOPDGDD-3/2018, la LSSI-34/2002, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **Sitio Web: https://bancodealimentosdezaragoza.es,** o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad de, **BA.ZARAGOZA,** Responsable del Tratamiento y/o administrador de la página web.

Por la mera visita al **Sitio Web**, los **Usuarios,** no facilitan información personal ni está obligado a facilitarla.

El envío de sus datos mediante el/los formularios de nuestra web estará supeditado obligatoriamente a que haya leído/aceptado las Condiciones de uso y Política de privacidad.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **Usuarios** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

11. EJERCICIOS DE DERECHOS:

BA.ZARAGOZA, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso**, **rectificación**, **oposición**, **supresión**, **limitación y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador del **Sitio Web**, o al Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos-DPD; **dpd@grupqualia.com**, aportando información que acredite la identidad del usuario solicitante de los derechos. El artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, indica que el responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros, sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 22, con la contestación como máximo en el plazo de **un mes** a partir de la recepción de la solicitud.

En EL caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de sus datos, podrá interponer una reclamación ante la AEPD. (**https://www.aepd.es**).

Estas cláusulas están realizadas por **GRUP QUALIA**, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlo en su sitio web.

25/09/2026.